

## Salgs og leveringsbetingelser

Salgs- og leveringsbetingelser for Designiplast , cvr.nr. xxxxxxxx (i det følgende Designiplast)

### Salgs-og leveringsbetingelser for forbrugere:

#### 1. Tilbud, ordre og accept

Enhver aftale sker i henhold til nærværende salgs- og leveringsbetingelser, og aftalen er indgået, når kunden har afgivet bestilling via hjemmesiden [www.online-doere.dk](http://www.online-doere.dk). Kunden har selv ansvaret for afgivelsen af sin ordre, herunder men ikke begrænset til f.eks. valg af standardprodukter, valg af specialprodukter, måltagning af vinduer, hvor det er udvendigt karm mål, der skal opgives.

#### 2. Designiplast's ydelse

Designiplast's ydelse omfatter kun de i ordren specificerede produkter i sædvanlig god kvalitet i henseende til materialer og forarbejdning. Eventuelle tegninger, illustrationer samt tekniske data er vejledende og uden ansvar for Designiplast.

#### 3. Priser

Alle ordrer noteres til de på ordredagen gældende priser. Priser er inklusiv moms og andre afgifter. Køber bortskaffer medfølgende emballage og bærer omkostningerne for dette.

#### 4. Fragt

For at få din vare leveret skal du betale fragt. Fragten afhænger af pakkens vægt og størrelse. Herunder kan du se, hvad din forsendelse koster:

post no.	fragt Danmark standard vare startpris	tillæg pr. kg.	speciel vare startpris	tillæg pr. m2.
1000-2999	350	2	470,4	75,2
3000-3699	350	1,5	470,4	75,2
3700-3790	1336,8	12	1356	1
3791-4699	337,6	1,5	470,4	75,2
4700-7999	337,6	1,5	470,4	75,2
5000-5999	288	1	288	40
6000-8304	300	1	288	40
8305	600	1	40	40
8306-9999	300	1	288	40

## 5. Levering

Levering sker med fragtsystemerne, Post Danmark eller egen bil. Vi leverer til Danmark og Norge.

Levering sker hos kunden på den adresse kunden har opgivet ved bestilling. Designiplast sørger for levering med fragt-systemet og/eller med egen bil. Forudsat at det er muligt at køre frem med stor bil, ellers forbeholder Designiplast sig ret til at aflæsse på fortovet for købers regning. Småpakker pakkes til forsendelse via Post Danmark mens større gods pakkes på paller til forsendelse med fragtsystem eller egen bil. For småpakker og standardvarer er aftalt, at disse kan leveres på kundens adresse uden forudgående besked. Fragtmanden bestræber sig på at kontakte kunden forinden levering.

## 6. Leveringstid

Såfremt intet andet er aftalt, finder leveringen sted 10 dage efter ordremodtagelsen for standardvarer og 4-8 uger for special-varer. Indeholder ordren standardvarer og specialvarer leveres ordren samlet, idet kunden i modsat fald skal afgive flere ordrer for de enkelte produkter. Designiplast kan kræve udskydelse af leveringstiden i tilfælde, hvor køber kræver forandringer af ordren, Systemet generer et leverings dato. Denne skal betragtes som vejledende og kan variere +/- nogle dage, ved force majeure, jf. pkt. 12, eller i tilfælde, hvor arbejdet med leverancen må standses eller bliver forsinket ved offentligt pålæg.

## 7. Betalingsbetingelser

På [designiplast.dk](http://designiplast.dk) kan der betales med:

Dankort/visa opkræves 0,12% i gebyr, master 1,5% kort gebyr. Husk det ikke må være højere end den gebyrsats som Nets har fastsat)

Bankoverførsel (gebyr) (**obs! Ved bankoverførsel er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen.**)

Der er forbundet et kortgebyr med brug af de forskellige betalingsmuligheder. Gebyret, for at benytte de respektive betalingskort og -måder, er oplyst i parenteser.

Beløbet hæves først på dit kort, når varerne sendes fra Designiplast. **Når der er tale om speciel fremstillet varer forbeholder Designiplast sig retten til at trække beløbet tidligere.**

Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet.

## 8. Fortrydelsesret.

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler på [billigbyg.com](http://billigbyg.com). Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen. Fortrydelsesretten kan kun udnyttes, hvis varen tilbageleveres i væsentligt samme stand og mængde. Fortrydelsesretten bortfalder derfor, hvis du bruger varen på en måde, som helt åbenbart forringer varens salgsværdi væsentligt. Du kan også fortryde købet ved at nægte at modtage varen. Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage. Beløbet bliver overført til det kort du har betalt med eller på din bankkonto, når vi har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til reglerne for fortrydelsen. Eneste omkostning du har når du fortryder, er Fragten for at sende varen tilbage til os. Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen.

Hvis du fortryder købet, skal varerne sendes til:

**Designiplast**  
Egevej 47,  
9480 Løkken

**Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.**

### **Specialfremstillede varer og tjenesteydelser**

**Du har som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret, når du handler på designiplast.dk. Fortrydelsesretten for specialfremstillede varer og tjenesteydelser løber fra den dag, hvor aftalen med Designiplast er indgået.**

**Såfremt du ønsker at specialfremstillingen skal påbegyndes straks efter aftalens indgåelse, så kan du afkrydse boksen i bestillingsprocessen om, at du accepterer at fortrydelsesretten bortfalder, da fremstillingen påbegyndes straks.**

### **9. Reklamationsret**

Når du handler på Designiplast.dk har du selvfølgelig **24 måneders reklamationsret**. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd. Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer indenfor to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig. Er reklamationen berettiget refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger.

Når du returnerer varen, bedes du oplyse hvad problemet er, så detaljeret som muligt. Husk at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Såfremt, der er tale om en berettiget reklamation og løsningen er ombytning af varen kommer vi til dig. Vi afleverer den nye vare og tager den gamle med.

### **10. Persondatapolitik**

For at du kan indgå aftale med os på Designiplast, har vi brug for følgende oplysninger:

**Navn**

**Adresse**

**Telefonnummer**

**E-mail adresse**

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Designiplast og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren og ansatte for Designiplast har adgang til de oplysninger, der registreres om dig. Den dataansvarlige på Designiplast er os.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til Designiplast videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos Designiplast har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter



Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til designiplast.dk via e-mail [designiplast@mail.dk](mailto:designiplast@mail.dk).

### **Cookies**

På designiplast.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, hvordan afhænger af din browser.

### **Logstatistik**

Vi bruger en logstatistik på designiplast.dk, hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere designiplast.dk